

## Materiaallijst voor optimale dienstverlening

### Algemene voorwaarden:

- Een optimale dienstverlening betekent een kwalitatieve dienstverlening voor de klant, maar ook een veilige werkomgeving voor de medewerker.
- Deze lijst bevat het materiaal dat **minimum** aanwezig moet zijn voor de uitvoering van de afgesproken taken. Deze lijst bevat niet alle materiaal dat voor specifieke taken binnen het takenpakket noodzakelijk kan zijn. Onze medewerker kan bijgevolg nog bijkomend materiaal vragen.
- Het gevraagde materiaal is aanwezig bij voorkeur bij de start en ten laatste 2 weken na de start van de dienstverlening.
- Het materiaal is proper.
- Het materiaal moet in **goede en veilige** staat zijn en blijven:
  - de elektrische toestellen zijn snoerveilig
  - er zijn geen afwijkingen ter hoogte van de gasaansluitingen die kunnen leiden tot gaslekken
  - versleten materiaal wordt tijdig vernieuwd
  - alle producten die gebruikt worden, zitten in de originele verpakking (met een etiket van het product op de verpakking).
- Er mag niet gewerkt worden met schadelijke producten (zoals ammoniak, zoutzuur, ontstopper, agressieve ontkalkers/producten, producten voor industrieel gebruik en andere). Javel kan uitzonderlijk gebruikt worden voor de schoonmaak van groene stoepen en op advies van de preventieadviseur als ontsmettingsproduct. Onze medewerker beschikt over een preventiefiche 'veilig werken met onderhoudsproducten' en kan u hierover informeren.
- Er mag niet gewerkt worden met (dikke) katoenen dweilen. Materiaal in **microvezel** geniet de voorkeur.
- Er moet gewerkt kunnen worden met warm (of opgewarmd) water.
- Alle borstelstelen en lange stelen van ander poetsmateriaal zijn **1m50** of **telescopisch**.
- Het werken op hoogte is enkel toegelaten op een stabiele trapladder van max. 3 treden.
- Het zemen van de buitenzijde van ramen op verdiepingen kan enkel opgenomen worden indien de ramen naar binnen opendraaien. Het is voor onze medewerkers absoluut verboden om (delen van) ramen te poetsen door uit het raam te hangen of op de vensterbank te staan.
- Het is niet toegelaten dat een medewerker zijn persoonlijk materiaal meebrengt voor de uitvoering van de afgesproken taken.
- In Familiehulp is het toepassen van een correcte handhygiëne en het gebruik van handschoenen een basisgegeven binnen de standaardpreventie, alsook het verplicht dragen van de werkkledij.

## VOOR EEN CORRECTE HANDHYGIËNE

- 1 keukenrol
- vloeibare handzeep met pomp

### ALGEMEEN

- vuilniszakken

## PRODUCTEN (PRODUCTEN NOOIT MENGEN!)

- vloerzeep
- allesreiniger
- WC-reiniger (zonder javel)
- afwasproduct
- azijn

## ONDERHOUD

- 1 microvezeldoek/stofdoek
- 2 plasticen emmers met goede handgreep
- 1 spons
- 1 microvezeldoek ramen of synthetisch zeemvel
- 1 raamtrekker
- 1 vuilblik en handborstel
- 2 microvezeldweilen of synthetische dweilen
- 1 schuursponsje
- 2 propere vaatdoeken
- 1 toiletborstel
- 1 aparte microvezeldoek voor het reinigen van toilet (rood/roze kleur)
- 1 trekker met effen rubberen strip
- 1 zachte borstel (veegborstel)
- 1 harde borstel
- 1 stabiele trapladder met maximum 3 treden (inclusief bovenste vlak) (alle treden aanwezig) en steungreep
- indien er tapijten aanwezig zijn: 1 rolveger of sledestofzuiger met voldoende reserve opvangzakken. **Tip voor de klant:** een lange buis werkt makkelijker en ergonomischer.

## WAS EN STRIJK ENKEL INDIEN DEZE DIENST VAN TOEPASSING IS

- 1 strijkijzer (bij voorkeur stoomstrijkijzer)
- wasknijpers
- 1 verstelbare strijkplank
- wasmiddel

## MAALTIJDBEREIDING ENKEL INDIEN DEZE DIENST VAN TOEPASSING IS

- potten en pannen met vaste handgrepen
- 1 fornuis met minstens 2 kookvuren
- 1 scherp keukenmesje
- 2 pottenlapjes/ovenwanten
- 1 wasbekken of gootsteen met dop
- 2 keukenhanddoeken
- 1 snijplank
- voldoende bestek

Tijdens de eerste dienstverlening zal onze medewerker nagaan of het nodige materiaal aanwezig is. Bij aankoop van materiaal kan je vooraf overleggen met onze medewerker.

Wij danken je voor je medewerking.