

Beste klant

Volgens de informatie in jouw dossier behoort jij nog tot de kleine groep klanten die onze dienstverlening met papieren dienstencheques betaalt. (Indien je intussen met elektronische dienstencheques betaalt, mag je deze brief negeren.)

Ken je de voordelen van elektronische dienstencheques al?

Bijna **80%** van onze klanten geniet van de voordelen van deze betaalwijze:

1. **Snel:** Dienstencheques aankopen kan eenvoudig en snel. Je hoeft niet te wachten op een levering per post.
2. **Veilig:** De dienstencheques kunnen niet verloren gaan of gestolen worden.
3. **Eenvoudig:** Je beheert je dienstencheques online. Via de beveiligde zone van Sodexo of via de mobiele app raadpleeg je je beschikbare dienstencheques en prestatieoverzicht wanneer je dat wenst. Je kan ook vragen aan een familielid, vriend of kennis om dit voor jou te doen.
4. **Ecologisch:** Geen papier, dit is beter voor het milieu.

Wil je ook genieten van deze voordelen? Laat het ons dan snel weten!

Wil je de dienstverlening toch liever met papieren dienstencheques blijven betalen, dan is het **ontvangstbewijs** (zie bijlage) voor jou een **zeer belangrijk document**. Het ontvangstbewijs dient om jou als klant te ondersteunen.

De voordelen door het strikt gebruiken van het ontvangstbewijs zijn niet te onderschatten:

1. Je krijgt een duidelijk overzicht van de geleverde hulpbeurten.
2. Je krijgt een duidelijk overzicht van de betaalde (en eventueel niet-betaalde) hulpbeurten.
3. De mogelijkheid tot twijfel en/of discussie over het wel of niet betalen van een hulpbeurt verdwijnt.

Daarom vragen we jou om dit bewijs **systematisch in te vullen na elke hulpbeurt**.

Hieronder enkele tips om het ontvangstbewijs correct in te vullen:

- Noteer bovenaan je naam en klantnummer.
- Noteer per dienstverlening:
 - o de naam van je huishoudhulp;
 - o de datum van de prestatie;
 - o het aantal uren dat jouw huishoudhulp presteerde;
 - o hoeveel cheques je jouw huishoudhulp meegaf;
 - o de chequenummers van de afgegeven dienstencheques (elk chequenummer noteer je op een nieuwe lijn).

Waar je het chequenummer terugvindt, zie je op onderstaande afbeelding:

Vlaanderen is werk

sodexo

DIENSTENCHEQUE **9,00€**

Jan Pieters 111111-111-11

DATUM PRESTATIE: [][][][][] 20 [][]

U kan deze cheque gebruiken, de omruiling of de terugbetaling aanvragen tot 30/09/2016

HANDTEKENING GEBRUIKER: []

Huishoudelijke hulp

Strijken buitenshuis

Boodschappen

Vervoer van personen met beperkte mobiliteit

De gebruiker geeft het linker- en rechterstrookje aan de werknemer van de erkende onderneming in te dienen door de erkende onderneming voor 31/10/2016

Alle betrokken partijen moeten de dienstenchequewetgeving (wet van 20/07/2001 en haar uitvoeringsbesluiten) naleven

Vervaldatum (voor de erkende onderneming): 31/10/2016
De erkende onderneming maakt de rechterstrook van de dienstencheque voor betaling over aan het uitgiftebedrijf en bewaart de afrekeningen

71 1900661240 112011210 005237201 000

Bouwde je per vergissing een tekort aan dienstencheques op? Geen probleem, noteer dit duidelijk op je ontvangstbewijs (via bovenstaande instructies). Geef bij de volgende hulpbeurt de achterstallige dienstencheques mee aan je huishoudhulp of stuur ze op naar dit adres: Familiehulp dienstencheques, t.a.v. klantenadministratie, Hélène Dutrieulaan 10/001, 9051 Gent.

Heb je nog vragen, opmerkingen of suggesties, neem dan gerust contact met ons op. Hartelijk dank voor je vertrouwen.

Met vriendelijke groeten

Familiehulp dienstencheques
betalingencheques.dccq@familiehulp.be
Telefoonnummer: 078 15 00 45
Hélène Dutrieulaan 10/001
9051 Gent